



Haridus- ja Teadusministeerium
hm@hm.ee
Munga 18
50088, Tartu

Teie 13.05.2024 nr 13-4/24/1960-2

Meie 24.05.2024 nr 9-1/1168-4

Vastus eelnenud vastusele

Austatud

Täname teid tagasiside eest ning vastame teie kirjas toodud tähelepanekutele ja ettepanekutele.

Selgitame RIT-i kui keskse kompetentsikeskuse rolli erinevust konkreetse valitsemisala IT-maja/IT-osakonna teenustest. RIT-i läbiv roll on tõsta avaliku sektori üldist teadlikkust avalike pilvteenuste võimalustest ja riskidest ning lihtsustada administreerimist (nt avaliku pilve ressursi hankimist). RIT keskse kompetentsikeskusena saab pakkuda üldiseid Eesti konteksti arvestavate juhendmaterjalide koostamist ja levitamist. Samas, RIT ei nõusta otse teenuseomanikke operatiivsetes küsimustes ega halda ühegi valitsemisala infosüsteeme. Nendes küsimustes peab teenuseomanik saama abi konkreetse valdkonna IT-~~majamajalt~~/IT-osakonnalt.

1. Milline on lahendatav probleem? Kontseptsiooni eesmärgid on järgmised:
 - a. tõsta avalike pilvede teadmisi avalikus sektoris ning kujundada ja ühtlustada arusaama avalike pilvede olemusest ja lubatusest avalikus sektoris,
 - b. lihtsustada ja toetada avalike pilveteenuste kasutuselevõttu läbi keskse kompetentsikeskuse loomise,
 - c. täpsustada avalike pilvede keskse kompetentsikeskuse ülesanded.
2. Tänapäeval Riigipilvel puudub ühisosa avalike pilveteenustega. Käesolev kontseptsioon selgitab, et avalike pilveteenuste kujul on olemas adekvaatne alternatiiv.
3. MKM-l on voli arendada RIT-i kui keskse kompetentsikeskust. Konkreetse ministeeriumi valitsemisala konkreetsete tegevused peab kavandama iga valitsemisala.
4. Loomulikult peab iga teenuseomanik veenduma, et tema juhitud teenused vastavad õiguslikele nõudmistele (sh küberturvalisuse ja toimepidevuse nõuetele) – seda sõltumata asjaolust, kas baastaristuna kasutatakse enda valitsemisala poolt hallatud ressursse, Riigipilve, avalikke pilveteenuseid või hübriidlahendust. Üks kontseptsiooni eesmärke on tõsta teadlikkust, et valikute tegemine ja lahenduste teadlik juhtimine on teenuseomaniku vastutus ning teadmatus vastutust ära ei võta.
5. Teenuseomanikel on vaba voli valida endale sobivaim lahendus. Kuluefektiivsuse nimel soovime aga valitsemisaladel valikuid koordineerida, et tagada teatav ühetaolisus teenuste haldamisel. Juhime tähelepanu, et ise hallatavad andmekeskused ei pruugi pakkuda suuremat turvalisust ega tõhusat skaleeritavust, mis võib olla vajalik lühiajalistel perioodidel (näiteks sisseastumiste

või eksamite perioodil). Ehk ka olukorras, kus valitakse ise hallatava andmekeskuse lahendus, peaks olema selge, millistel kaalutlustel selline valik on tehtud.

6. Soovitame muudatuste kavandamisel lähtuda seni olemasoleva infrastruktuuri elukaarest ning vajadusel plaanida muudatusi nii, et juba soetatud infrastruktuuri kasutatakse eluea lõpuni.

7. Iga avaliku sektori asutus vastutab oma teenuste korraldamise ja kvaliteedi eest. Selleks määrab ta igale teenusele **teenuseomaniku**, kes vastutab konkreetse **teenuse arendamise, haldamise ja kvaliteedi** eest¹. Teenuseomanikel on kohustus tagada konkreetse teenuse operatiivne toimimine, aga tagada ka selle pikaajaline jätkusuutlikkus, efektiivsus ning kui ka kooskõla õigusruumiga (nt tagada andmekaitse ja küberturbe nõuete täitmine). Kontseptsioon aitab selgitada IT-baastaristu otsuste mõju teenuste juhtimisele ja järjepidevusele. Täiendame kontseptsiooni ka eelnimetatud kirjeldusega. See, kas ja kuidas konkreetset valitsemisalat toetavad oma teenuseomanikke rolli täitmisel on iga valitsemisala vaba valik.

8. Soovitame huvitatud osapooltel liituda RIT-i poolt veetava Clear Cloud Club tegemistega (liitumine võimalik siin: <https://www.rit.ee/uudised/avalike-pilvede-klubi-c3-jatkab-kogemuste-jagamist>). Selle kogukonna liikmed saavad vabas vormis ja operatiivset infot Eesti avalike pilvteenuste arengute kohta. Ametliku dokumendina juhib avalike pilvteenuste kasutuselevõttu Digiühiskonna arengukava koos oma tegevuskavaga.

9. Teenuseomanikel on vaba voli valida endale sobivaim lahendus. MKM-i poolt soovitatakse (muuhulgas haldamise efektiivsuse tagamiseks) eelistada Riigipilve (kui riiklikult hallatavat privaatpilve) ja/või avalike pilvteenuseid.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Madis Tapupere
tehnoloogiategu

Madis Tapupere
Madis.Tapupere@mkm.ee